

### 1. Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der mdc medical device certification GmbH Bereich Seminare gelten für alle kostenpflichtigen Veranstaltungen, die von der mdc medical device certification GmbH organisiert und durchgeführt werden.

Das Angebot richtet sich ausschließlich an gewerbliche Kunden im Sinne des §14 BGB. Alle angegebenen Preise verstehen sich zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen MwSt.

### 2. Zustandekommen eines Vertrages, Speicherung des Vertragstextes

Anmeldungen müssen schriftlich (per Online-Formular oder E-Mail an [seminar\[at\]mdc-ce.de](mailto:seminar[at]mdc-ce.de)) erfolgen. Geben Sie uns bitte in jedem Fall den Namen des Teilnehmers/der Teilnehmerin, die vollständige Firmen- bzw. Rechnungsanschrift mit Telefon- und Faxnummer, sowie Seminarbezeichnung und -termin an. Mit Ihrer Bestellung geben Sie ein verbindliches Angebot an uns ab, einen Vertrag mit Ihnen zu schließen. Mit der Zusendung einer Auftragsbestätigung per E-Mail an Sie, können wir dieses Angebot annehmen. Zunächst erhalten Sie eine Bestätigung des Eingangs Ihrer Bestellung per E-Mail an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse (Bestellbestätigung). Ein Kaufvertrag kommt jedoch erst mit dem Versand unserer schriftlichen Auftragsbestätigung an Sie zustande.

Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unsere Internetseite <https://www.mdc-ce.de>

Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit  
mdc medical device certification GmbH  
Kriegerstraße 6  
70191 Stuttgart  
zustande.

#### Speicherung des Vertragstextes

Den Vertragstext Ihrer Bestellung speichern wir. Sie können diesen vor der Versendung Ihrer Bestellung an uns ausdrucken, indem Sie im letzten Schritt der Bestellung die Taste „Drucken“ Ihres Browsers klicken. Wir senden Ihnen außerdem eine Bestellbestätigung sowie eine Auftragsbestätigung mit allen Bestelldaten an die von Ihnen angegebene E-Mail-Adresse.

### 3. Durchführung

Veranstaltungspreise verstehen sich inklusive Arbeitsunterlagen in Papier- oder elektronischer Form, Teilnahmebescheinigung, Mittagessen/Imbiss (bei ganztägigen Veranstaltungen) und Getränke. Hiervon ausgenommen sind Online Seminare.

### Preise

Preise verstehen sich zzgl. der jeweils geltenden gesetzlichen MwSt.

### 4. Rücktrittsrecht und Kündigung

Die Kündigung und der Rücktritt haben in Schriftform per E-Mail an [seminar\[at\]mdc-ce.de](mailto:seminar[at]mdc-ce.de) zu erfolgen. Maßgebender Zeitpunkt für die Kündigung und den Rücktritt des Teilnehmers ist der Zeitpunkt des Eingangs der Erklärung bei der mdc medical device certification GmbH. Bei einem Rücktritt, der später als 30 Tage vor Seminarbeginn mitgeteilt wird, werden 50% der Seminargebühren in Rechnung gestellt. Bei einem Fernbleiben ohne vorherige Abmeldung, wird die Seminargebühr in voller Höhe berechnet.

Sie können einen Vertreter benennen, ohne dass Ihnen zusätzliche Kosten entstehen. Diese Person ist dem Seminarmanagement der mdc medical device certification GmbH per E-Mail an [seminar\[at\]mdc-ce.de](mailto:seminar[at]mdc-ce.de) mitzuteilen. Eine Umbuchung auf eine andere Veranstaltung innerhalb eines Jahres ist nur bis zu 21 Tage vor Seminarbeginn möglich. In diesem Fall werden als Bearbeitungspauschale zusätzlich 100 € inklusive der jeweils geltenden gesetzlichen MwSt. fällig.

### 5. Absage oder Änderungen durch den Veranstalter

Die mdc medical device certification GmbH hat das Recht, eine Veranstaltung aus von ihr nicht zu vertretenden Gründen (z.B. mangelnde Teilnehmerzahl, Ausfall des Referenten) zu verschieben oder abzusagen. Der Teilnehmer wird hierüber unter den in seiner Anmeldung genannten Kontaktdaten benachrichtigt. Im Falle der Absage wird ein bereits bezahltes Teilnahmeentgelt vollständig zurückerstattet. Gleiches gilt für den Fall, dass der Teilnehmer an dem neuen Termin nicht teilnehmen kann. Anderweitige Ansprüche seitens des Teilnehmers sind ausgeschlossen.

Die mdc medical device certification GmbH behält sich vor, Referenten zu wechseln oder den Veranstaltungsablauf zu ändern. Der Teilnehmer kann daraus keine Ansprüche, z.B. auf Rücktritt vom Vertrag oder Minderung des Entgelts, ableiten.

### 6. Datenschutz

Bei Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages werden von uns Daten im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen erhoben, gespeichert und verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen und in der Folge zur Erfüllung eines Vertrags gem. Art. 6 Abs. 1 lit b).

#### 7.1 Datenschutzhinweise für Präsenzveranstaltungen

Die personenbezogenen Daten, die Sie uns bei einer Bestellung oder bei einer Anfrage per E-Mail mitteilen (z. B. Ihr Name und Ihre Kontaktdaten), werden zur Korrespondenz mit Ihnen und für den

Zweck der Vorbereitung und Durchführung der Veranstaltung verarbeitet. Zur Abwicklung von Zahlungen geben wir Ihre Zahlungsdaten an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weiter.

Mit Ihrer Anmeldung und Buchung eines Seminars erteilen Sie Ihre Einwilligung dafür, dass wir Ihre personenbezogenen Daten dem jeweiligen Veranstaltungsort mitteilen, zu dem Zweck, die organisatorisch notwendigen Maßnahmen umsetzen zu können (Anmeldung und Check-In der Teilnehmer, Namensschilder erstellen, Teilnehmerlisten erstellen). Üblicherweise erstellt die mdc Teilnehmerlisten für Tagungen und Seminarveranstaltungen. Sie dienen der Information der Teilnehmer/-innen und werden den Tagungs- bzw. Seminarunterlagen beigelegt (z.B. Teilnehmerliste mit Angabe von Name, Vorname, Firma, Ort). Sie haben jederzeit die Möglichkeit, der Offenlegung ihrer personenbezogenen Daten in den Teilnehmerlisten zu widersprechen. Bitte richten Sie den Widerruf rechtzeitig und formlos per E-Mail an [seminar\[at\]mdc-ce.de](mailto:seminar[at]mdc-ce.de). Aus organisatorischen Gründen sollten Sie Ihren Widerspruch spätestens eine Woche vor der gebuchten Veranstaltung einreichen.

Die mdc führt anonymisierte Zufriedenheitsbefragungen zu seinen Seminarveranstaltungen mit Hilfe von Fragebögen durch, um die Kundenzufriedenheit im Hinblick auf die Verbesserung von Abläufen und Leistungen unserer Seminare zu evaluieren und zu optimieren. Die Teilnahme, sowie die Angaben zu ihrer Person sind freiwillig, die Datenerfassung erfolgt in anonymisierter Form. Die erhobenen Daten werden unabhängig von den personenbezogenen Daten der betroffenen Person gesammelt und ausgewertet. Eine personenbezogene Auswertung der Daten erfolgt nicht.

Soweit wir zur Durchführung und Abwicklung von Verarbeitungsprozessen weitere Dienstleistungen Dritter in Anspruch nehmen, so erfolgt dies unter Einhaltung der Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes sowie der europäischen DSGVO.

#### Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten, die uns über unsere Website mitgeteilt worden sind, werden in unserem ERP System für die Dauer der Veranstaltung und darüber hinaus zur späteren Kontaktaufnahme gespeichert, bis Sie eine weitere Verarbeitung widerrufen. Soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungsfristen zu beachten sind, richtet sich die Dauer der Speicherung bestimmter Daten nach den gesetzlichen Aufbewahrungspflichten.

## 7.2 Datenschutzhinweise für Online-Veranstaltungen

Wir verwenden für die Online-Seminare, je nach Anwendungsfall, eine der folgenden Anwendungen:

- GoToWebinar.
- Teamviewer Meeting
- mdc meet (auf jitsi Basis)

Die Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Online-Seminaren ist im Dokument [„Datenschutzerklärung für IT gestützte Audio-/Videokonferenzen“](#) beschrieben.

## 7.3 Ihre Rechte bezüglich dem Datenschutz

Sollten Sie mit der Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden sein oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf Ihre entsprechende Weisung hin im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die Löschung, Berichtigung oder Einschränkung Ihrer Daten veranlassen. Auf Wunsch erhalten Sie Auskunft über alle ihre personenbezogenen Daten, die wir verarbeiten. Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, für Auskünfte, Berichtigung, Einschränkung oder Löschung von Daten, wenden Sie sich bitte an:

mdc medical device certification GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Kriegerstr. 6  
70191 Stuttgart  
E-Mail: [datenschutz\[at\]mdc-ce.de](mailto:datenschutz[at]mdc-ce.de)

Falls Sie der Ansicht sind, dass Ihre Daten nicht im Sinne der aktuell geltenden Gesetze zum Datenschutz verarbeitet werden, haben Sie das Recht, sich bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde zu beschweren.

Die für mdc zuständige Datenschutzbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit  
Postfach 10 29 32  
70025 Stuttgart  
E-Mail: [poststelle\[at\]lfdi.bwl.de](mailto:poststelle[at]lfdi.bwl.de)