

## 1. Gegenstand der Verarbeitung

Gegenstand dieser Erklärung ist die Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei der Durchführung von vorbereitenden Projektgesprächen, Kundenbesprechungen, Begutachtungen und Audits - sogenannte Remote –und Teilremoteaudits, Bewerbungsgesprächen sowie Veranstaltungen über IT gestützte Audio/Videokonferenzlösungen

Verantwortlicher für die Verarbeitung:  
mdc medical device certification GmbH  
Kriegerstraße 6  
70191 Stuttgart

vertreten durch Herr Harald Rentschler (Geschäftsführer).  
Besteller Datenschutzbeauftragter und Ansprechpartner für Kunden und Beschäftigte bei mdc:  
Wolfgang Heuchert, Kontakt: [datenschutz@mdc-ce.de](mailto:datenschutz@mdc-ce.de)

## 2. Verarbeitungszweck

Zweck der Verarbeitung der unter Punkt 4. genannten personenbezogenen Daten ist die Durchführung von vorbereitenden Projektgesprächen, Begutachtungen und Audits - sogenannte Remote-Audits (somit die Erbringung von Begutachtungsleistungen), Bewerbungsgesprächen, Veranstaltungen aus der Ferne über die von mdc eingesetzten IT gestützten Audio/Videokonferenzlösungen, welche unter Punkt 5. genannt sind. Bei Audits, welche über ein IT gestütztes Videokonferenzsystem durchgeführt werden, werden alle notwendigen Bestandteile eines Audits, wie das Eröffnungsgespräch, die Interviews, die Einsichtnahme in Dokumente und das Abschlussgespräch über diese Videokonferenzsoftware durchgeführt.

## 3. Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten bei Audio/Videokonferenzen bildet die DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. b) die Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen im Zusammenhang mit den Mitwirkungspflichten gemäß der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der mdc.

## 4. Datenarten und betroffene Personenkreise bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen der Nutzung von IT gestützten Audio-/Videokonferenzsystemen

Von der Verarbeitung betroffene sind sämtliche Personen, welche an einer Audio/Videokonferenz teilnehmen einschließlich des Organisators, sowie die Nutzer und Teilnehmer, deren personenbezogene Daten im Rahmen des Remote-Audits verarbeitet werden. Daten werden wie folgt erhoben und verarbeitet:

<b>TeamViewer Meeting</b>	
Teilnehmer	IP-Adresse, Name, Vorname E-Mail Adresse
	Download und Installation der Client-Software
Organisator	Eröffnung eines Nutzerkontos mit Name, E-Mail-Adresse und IP-Adresse, Metadaten wie die Geräteerkennung für die Funktionalität
<b>mdc-meet</b>	
Teilnehmer	IP-Adresse und Name (Name optional)
	Keine Client-Software da Anwendung über Internetbrowser läuft
Organisator	Name und E-Mail-Adresse
	Meeting kann nur durch Beschäftigte der mdc eröffnet werden

## GoToWebinar

Teilnehmer	IP-Adresse, Name, Vorname, E-Mail Adresse
Organisator	IP-Adresse, Name, Vorname, E-Mail Adresse, Telefonnummer (geschäftlich), Firmenanschrift

Weiterhin werden im Rahmen von Remote-Audits möglicherweise personenbezogene Daten erhoben und verarbeitet, welche für die Durchführung der Zertifizierungsverfahren notwendig sind. Hiervon betroffen sind:

- Name, Vorname des Ansprechpartners
- Stellen- oder Funktionsbezeichnung
- Unterschrift
- Geschäftliche Kontaktdaten (Anschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse)

Eine weitere Erhebung von personenbezogenen Daten richtet sich nach den individuellen Verfahren. Die Verarbeitung erfolgt auf der gleichen Rechtsgrundlage und dient dem gleichen Verarbeitungszweck.

## 5. Von mdc eingesetzte Software

**TeamViewer Meeting by TeamViewer AG**  
mdc setzt die Software TeamViewer Meeting für die Durchführung von Remote-Audits ein. TeamViewer Meeting ist ein Produkt der TeamViewer AG mit Hauptsitz in Göppingen, Deutschland. Die Auftragsverarbeitung ist Bestandteil der EULA Lizenzvereinbarung des Herstellers. Es sind umfangreiche technische- und organisatorische Schutzmaßnahmen beim Hersteller implementiert, um die Sicherheit der Daten und Verbindungen zu gewährleisten. Weitere Informationen darüber, wie TeamViewer Meeting Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet erhalten Sie unter folgendem Internetlink: <https://www.TeamViewerMeeting.com/de/privacy-policy-product/>. mdc setzt die Software TeamViewer Meeting des deutschen Anbieters TeamViewer AG ein, da es für unsere Kunden nicht erforderlich ist, ein Anwenderkonto anzulegen. Somit bleibt die Datenhoheit bei den Vertragspartnern des Zertifizierungsvertrags. Zudem erfolgt die Datenübertragung End-to-End-verschlüsselt und eine Speicherung der Audio- und Videodaten findet nicht statt. mdc-meet

Als alternatives System bietet die mdc die Nutzung von mdc-meet für Kundengespräche und Remote-Audits per Videokonferenz an. mdc-meet wurde auf der Basis der open-source Software Jitsi erstellt und auf die Bedürfnisse der mdc angepasst. mdc-meet wird auf mdc eigenen Systemen betrieben. Dadurch werden keine Daten an Dritte weitergegeben. Es wurden umfangreiche technische- und organisatorische Schutzmaßnahmen implementiert, um den bestmöglichen Schutz der Daten und Informationen zu gewährleisten. Für die Teilnahme an einer Videokonferenz muss weder ein Benutzerkonto angelegt, noch eine zusätzliche Software installiert werden. Die Funktion ist unabhängig von dem auf Kundenseite verwendeten Betriebssystem über einen handelsüblichen Internetbrowser auf z. B. Chromiumbasis (z.B. Chrome, Brave, Edge) oder auch Opera oder Safari gewährleistet. Die Datenübermittlung erfolgt SSL-Verschlüsselt. Es werden keine Daten auf unseren Systemen gespeichert. Die Angabe des Namens und der E-Mail-Adresse ist freiwillig und dient lediglich der Identifikation der Teilnehmer während der Videokonferenzen. Eine Aufnahme und Speicherung der Audio- bzw. Videodaten findet nicht statt.

GoToWebinar:

Die Anwendung GoToWebinar des US-Amerikanischen Anbieters LogMeIn wird für interne und externe Online-Veranstaltungen und Schulungen eingesetzt. Diese Software bietet eine professionelle Plattform für die Durchführung von Online-Veranstaltungen und bietet ein sehr hohes Sicherheitsniveau. Die Datenschutzerklärung des Anbieters LogMeIn und weitere Informationen zu technischen –und Organisatorischen Maßnahmen finden sie unter folgendem Link:

<https://www.logmein.com/de/legal/privacy#>

#### **6. Rechte der Betroffenen**

Gemäß DSGVO steht Ihnen die Ausübung der folgenden Betroffenenrechte gegenüber der mdc zu:

- Das Recht auf Auskunft über verarbeitete personenbezogene Daten
- Das Recht auf Berichtigung der verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Das Recht auf Löschung der verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung der verarbeiteten personenbezogenen Daten
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit
- Das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten

Zum Ausüben eines der genannten Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter der E-Mail Adresse [datenschutz@mdc-ce.de](mailto:datenschutz@mdc-ce.de).

Zur Ausübung Ihrer Betroffenenrechte bei freiwilliger Anlage eines Anwenderkontos in TeamViewer Meeting orientieren Sie sich bitte an den Angaben zum Datenschutz aus der entsprechenden Nutzungsvereinbarung der TeamViewer AG.

Sie haben zudem das Recht, sich bei der für die mdc zuständige Datenschutz-Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren, falls Sie der Meinung sind, dass diese

nicht rechtmäßig erfolgt. Die zuständige Aufsichtsbehörde finden Sie in der folgenden Tabelle unter Punkt 9.

### Übersicht Datenschutzhinweise zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen von Kundengesprächen und Remote-Audits über Videokonferenzsoftware

1. Verantwortlicher für die Datenverarbeitung	mdc medical device certification GmbH Kriegerstraße 6 70191 Stuttgart Vertreten durch Herr Harald Rentschler (Geschäftsführer)		
2. Datenschutzbeauftragter	Wolfgang Heuchert, <a href="mailto:datenschutz@mdc-ce.de">datenschutz@mdc-ce.de</a>		
3. Verarbeitungszweck	Durchführung von vorbereitenden Kundengesprächen und Begutachtungen im Rahmen von Zertifizierungsverfahren über Audio-/Videokonferenz		
4. Rechtsgrundlage der Verarbeitung	DSGVO Art. 6 Abs. 1 lit. b) die Erfüllung eines Vertrags und/oder Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen		
5. Empfänger / Kategorien von Empfängern von pbD	mdc-meet	TeamViewer Meeting by TeamViewer	GoToWebinar by LogMeln
	<ul style="list-style-type: none"> <li>IT-Administratoren der mdc (IP-Adresse)</li> <li>Teilnehmer des Remote-Audits: Name (optional)</li> <li>Befugnis erteilende Stelle: Name</li> <li>Weitere am Verfahren beteiligte Personen bei mdc (Kundenbetreuung, Projektleitung, Bewerter und Entscheider des Verfahrens): Name und E-Mailadresse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>TeamViewer AG als Hersteller der Software TeamViewer Meeting: IP-Adresse, Geräteerkennung und ggf. Name und E-Mailadresse</li> <li>Befugnis erteilende Stelle: Name</li> <li>Weitere am Verfahren beteiligte Personen bei mdc (Kundenbetreuung, Projektleitung, Bewerter und Entscheider des Verfahrens): Name und E-Mailadresse</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>LogMeln als Anbieter der Software GoToWebinar; IP-Adresse, Geräteerkennung, Name, Vorname und E-Mail-Adresse.</li> </ul>
6. Übermittlung in ein Drittland	mdc-meet und TeamViewer Meeting > Keine Datenübermittlung GoToWebinar > Datenübermittlung innerhalb der EU (Irland) und USA möglich; Zugriff durch den Mutterkonzern mit Sitz in USA möglich		
7. Dauer der Speicherung von personenbezogenen Daten	Verfahrensrelevante Daten und Dokumente 10 Jahre bzw. bis 20 Jahre nach Ablauf der Gültigkeit der Bescheinigung Technisch relevante personenbezogene Daten wie IP-Adresse und Geräteerkennung der jeweiligen Videokonferenzen: max. 6 Monate		
8. Betroffenenrechte	Als Betroffene haben Sie laut DSGVO folgende Rechte: <ul style="list-style-type: none"> <li>Auskunft (Art. 15)</li> <li>Berichtigung (Art. 16)</li> <li>Löschung (Art. 17)</li> <li>Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18)</li> <li>Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21)</li> <li>Datenübertragbarkeit (Art. 20)</li> </ul>		
9. Zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde	Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit Hausanschrift: Lautenschlagerstr. 20 70173 Stuttgart E-Mail: <a href="mailto:poststelle@fdi.bwl.de">poststelle@fdi.bwl.de</a> (öffentlicher Schlüssel) Internet: <a href="https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/">https://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de/</a>		
10. Erforderlichkeit der Bereitstellung von personenbezogenen Daten	Abschnitt 4 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der mdc		