



Thema: **Qualitätsmanagement im Kleinunternehmen - Chancen nutzen**
Umsetzung von QM-Systemen (DIN EN ISO 13485; DIN EN ISO 9001) in Unternehmen mit bis zu ca. 20 Mitarbeitern bzw. 4 Filialen

29.02./09.10.2012 / Stuttgart / 09:00 - 17:00 Uhr
26.09.2012 / Kassel / 09:00 - 17:00 Uhr
13.06.2012 / Berlin / 09:00 - 17:00 Uhr

Referent: **Thomas Lippke** (Leitender Auditor)

Zielgruppe: QM-Beauftragte, Inhaber und Geschäftsführer aus Kleinbetrieben, interessierte Auditoren & Berater und Fachkreise.

Voraussetzungen: Grundkenntnisse der Normen sind von Vorteil, jedoch nicht Bedingung.

Seminarziele: Vermittlung des Grundgedankens der Zertifizierungsnormen, Verständnis und Umsetzung der Normanforderungen im Unternehmensalltag.

- Inhalte:
- ◆ Hintergrund zu den genannten Normenwerken – wer braucht das?
 - ◆ DIN EN ISO 9001 vs. DIN EN ISO 13485 – welche ist die richtige für mich?
 - ◆ Prozessorientierung – Prozessmodell – was heißt das?
 - ◆ Umsetzung der Normforderungen im Unternehmen – was ist zu tun?
 - ◆ Grundforderungen aus dem MPG – auch das noch?
 - ◆ Mitarbeiter und QM – wie sag, ich's meinem Kinde?
- Teilnahmegebühren:
- ◆ KVP – kontinuierliche Verbesserung – was steckt dahinter?
 - ◆ QM als Chance – aus Pflicht wird Kür...
 - ◆ Hintergrund zu den genannten Normenwerken – wer braucht das?

EUR 320,- plus MwSt. pro Teilnehmer einschließlich Seminarunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen.

Für dieses Seminar erhalten Sie **Fortbildungspunkte** von **AGOS, biha, IQZ** oder **ZVOS**. Beantragung bitte bei der Anmeldung, nachträglich können keine Punkte geltend gemacht werden.