



Thema: **Das QM-Handbuch: Freund oder Feind?**

22.03.2012 / Stuttgart / 09:00 - 16:30 Uhr

18.10.2012 / Stuttgart / 09:00 - 16:30 Uhr

Referent: **Heinrich Birk** (Lead-Auditor für Managementsysteme)

Zielgruppe: Qualitätsmanagement-Beauftragte und Mitarbeiter, die für die Erstellung/Änderung der Management-Dokumentation zuständig sind

- Inhalte:
- ◆ Unsere Erfahrung mit dem QM-Handbuch
 - ◆ Grundlagen: Normforderungen an die QM-Dokumentation
 - ◆ Durchsicht IST: was ist o. k. - was ist nicht o. k.?
 - ◆ Erarbeiten von konkreten Vorschlägen zur Überarbeitung (von der Gliederung bis zum Formular)
 - ◆ Art und Umfang der Überarbeitung festlegen
 - ◆ Vorlagen erstellen bzw. soweit möglich umsetzen
 - ◆ Weitere Unterstützung bei der Detailausarbeitung durch den Referenten und die BWHM GmbH

Teilnahmegebühren:

EUR 520,- plus MwSt. pro Teilnehmer einschließlich Seminarunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen.

EUR 470,- plus MwSt. für die Zertifizierungskunden von mdc und ZDH-ZERT sowie ab der 2. Person aus dem jeweiligen Unternehmen/Organisation.

Zahlungsbedingungen/
Stornierung

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Eingang Ihrer Anmeldung. Die Seminargebühren sind ohne Abzüge vor Seminarbeginn fällig. Stornierung: Bei einem Rücktritt später als 10 Tage vor Seminarbeginn werden 50 % der Teilnehmergebühr fällig. Erfolgt keine Stornierung Ihrer Anmeldung, ist der volle Betrag fällig. Ein Ersatzteilnehmer ist jederzeit möglich.