

# Grundlagen des Qualitätsmanagements

## Optimieren Sie Ihre Arbeitsabläufe!

In unserem Qualitätsmanagement-Basisseminar erfahren Sie, wie Sie Arbeitsabläufe in Ihrem Betrieb durch professionelles Qualitätsmanagement optimieren. Sie erhalten einen Überblick über Methoden und Techniken und lernen, wie Sie Ihre Mitarbeiter zu einer kontinuierlichen Verbesserung motivieren.

### Zielgruppe

Das Seminar richtet sich an Qualitätsmanagement-Verantwortliche, Führungskräfte und Geschäftsführer aus allen Branchen im Gesundheitswesen.

### Referent/en

Einer unserer Experten aus dem Bereich Qualitätsmanagement wird Sie durch dieses Seminar führen.

### Termin/e

12 - 16.03.2012

(5-Tage-Seminar)

09.00 - 17.30 Uhr

### Teilnehmer

5 - 12

### Inhalte

- Grundlagen von Management-Systemen
- Qualitätsmanagement- und Organisationskonzepte
- Qualitätspolitik, Normen und Richtlinien
- Verpflichtungen des Managements
- Organisation der Qualitätstätigkeiten
- Grundsätze des Prozessmanagements
- Qualitätsmotivation
- Qualitätstechniken (Q7, FMEA)
- Kontinuierlicher Verbesserungsprozess
- Ressourcen-Management
- Qualität und Logistik
- Management von Entwicklungsprozessen

- Überwachung und Messen von Prozessen
- Datensammlung und -analyse
- Fehlerlenkung und Korrekturen
- Systematik von Audits

### Teilnahmebescheinigung

Zum Abschluss der Veranstaltung erhalten Sie ein Zertifikat der opta data® akademie mit detaillierten Ausführungen der vermittelten Seminarinhalte.

### Teilnahmegebühr

1.690,00 € zzgl. MwSt.

Preise inkl. Seminarunterlagen, Getränken und Mittagessen.

### Anmeldeschluss:

14 Tage vor Seminarbeginn

### Veranstaltungsort:

- Villa Dinnendahl Essen

Erfolgt die Anmeldung über die mdc GmbH zahlen Kunden von mdc oder die 2. Person die ermäßigte Teilnahmegebühr von 1605,50 Euro zzgl. MwSt

Anmeldung über mdc GmbH  
Angelika Weeber  
Tel.: 0049 (0)711 253597-23  
Fax: 0049 (0)711 253597-291  
E-Mail: seminar@mdc-ce.de