



Thema: **Interne Audits richtig durchführen (Basis ist DIN EN ISO 9001/19011)**  
(2-tägiges Seminar - Veranstaltet von der BWHM GmbH, Stuttgart)

19. - 20.04.2012 / Stuttgart / 09:00 - 16:30 Uhr

15. - 16.11.2012 / Stuttgart / 09:00 - 16:30 Uhr

Referent: **Heinrich Birk** (Lead-Auditor für Managementsysteme)

Zielgruppe: QM-Beauftragte und alle Mitarbeiter, die Interne Audits durchführen

Seminarziele: Stärkung der Selbstsicherheit bei der Durchführung von Internen Audits  
Erhöhung der Kompetenz und Akzeptanz  
Optimierung der Auditdokumentation  
Erarbeitung eines ziel- und ereignisbezogenen Fragenkatalogs  
Durchführung prozessorientierter Audits  
Ableitung von Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen, sowie Zielen  
Lernen aus Fallbeispielen

- Inhalte:
- ◆ Vermittlung der Auditgrundlagen
  - ◆ Kommunikation und Gesprächstechnik
  - ◆ Auditfragelisten selbst erarbeiten
  - ◆ Prozessaudit richtig durchführen
  - ◆ Interne Audits als Werkzeug zur Zielfindung und -erreicherung
  - ◆ Umgang mit Auditabweichungen
  - ◆ Auditdokumentation richtig und effektiv gestalten
  - ◆ Behandlung von schwierigen Auditsituationen
  - ◆ Optional: Durchführung eines Trainingsaudits

Teilnahmegebühren/Tag:

**EUR 585,-** plus MwSt. pro Teilnehmer einschließlich Seminarunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen.

**EUR 445,-** plus MwSt. ab der 2. Person aus dem jeweiligen Unternehmen/Organisation.

Zahlungsbedingungen/  
Stornierung

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Eingang Ihrer Anmeldung. Die Seminargebühren sind ohne Abzüge vor Seminarbeginn fällig. Stornierung: Bei einem Rücktritt später als 10 Tage vor Seminarbeginn werden 50 % der Teilnehmergebühr fällig. Erfolgt keine Stornierung Ihrer Anmeldung, ist der volle Betrag fällig. Ein Ersatzteilnehmer ist jederzeit möglich.