



Thema: **Grundlagen des Qualitätsmanagements**
(veranstaltet von der BWHM GmbH, Stuttgart)

23.03./19.10.2012 / Stuttgart / 09:00 - 16:30 Uhr

Referent: **Heinrich Birk** (Lead-Auditor für Managementsysteme)

Zielgruppe: Personen, die mit dem Thema Qualitätsmanagement konfrontiert werden

Seminarziele: Das Seminar vermittelt in einfacher und verständlicher Form die Grundzüge des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9000 ff. Sie erhalten einen „praktischen“ und praktikablen Einstieg in das Qualitätsmanagement, mit allem Wissenswerten und Interessanten daran.

- Inhalte: ◆ Inhalte der Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff.
- ◆ Definition, Aufnahme und Visualisierung von Prozessen/Tätigkeiten
 - ◆ Dokumentation von Managementsystemen einfach gehalten
- Teilnahmegebühren/Tag: ◆ Tipps und Hinweise, wie das Qualitätsmanagement-System
- ◆ Wirksam im Betrieb eingeführt/weitergeführt werden kann
 - ◆ Erste Schritte auf dem Weg zum ständigen Verbessern
 - ◆ Erarbeiten von umfangreichen Praxisbeispielen für die Umsetzung im Unternehmen

Teilnahmegebühren/Tag:

EUR 440,- plus MwSt. pro Teilnehmer einschließlich Seminarunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen.

EUR 390,- plus MwSt. für die Zertifizierungskunden von mdc und ZDH-ZERT sowie ab der 2. Person aus dem jeweiligen Unternehmen/Organisation.

Zahlungsbedingungen/
Stornierung

Die Rechnungsstellung erfolgt nach Eingang Ihrer Anmeldung.

Die Seminargebühren sind ohne Abzüge vor Seminarbeginn fällig.

Bei einem Rücktritt später als 10 Tage vor Seminarbeginn werden 50 % der Teilnehmergebühr fällig. Erfolgt keine Stornierung Ihrer Anmeldung, ist der volle Betrag fällig. Ein Ersatzteilnehmer ist jederzeit möglich.