



Thema: **Interne Audits im Gesundheitshandwerk**

Optimierung von Abläufen und Erfüllung gesetzlicher Pflichten durch sinnvoll gestaltete interne Audits.

26.10.2010 / Stuttgart / 09:00 - 17:00 Uhr

16.11.2010 / Berlin / 9:00 - 17:00 Uhr

Referent: **Roland Weghorn** (Leitender Auditor), Stuttgart, Berlin

Zielgruppe: QM-Beauftragte bzw. Interne Auditoren aus den Gewerken:
Orthopädietechnik, Orthopädieschuhtechnik, Rehatechnik, Sanitätsfachhandel / Home-Care,
Hörgeräteakustik, Augenoptik, Dentallabor

Voraussetzungen: Kenntnis der bestehenden Aufbau- und Ablauforganisation des eigenen Betriebs.
Grundkenntnisse der EN ISO 13485

Seminarziele: Erhöhung der Kompetenz und Akzeptanz bei der Durchführung interner Audits.
Durchführung prozessorientierter Audits. Gestaltung optimaler Audit-Dokumentation.
Fähigkeit zur Ableitung von Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen sowie Zielen.

- Inhalte:
- ◆ Bedeutung interner Audits
 - ◆ Qualifikation interner Auditoren
 - ◆ Vermittlung der Audit-Grundlagen
 - ◆ Prozessorientierter Ansatz und Prozess-Audits
 - ◆ Planung und Auditfragelisten selbst erarbeiten
 - ◆ Auditdokumentation richtig und effektiv gestalten
 - ◆ Umgang mit Auditabweichungen / Ableitung von Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen sowie Zielen
 - ◆ Behandlung von schwierigen Auditsituationen
 - ◆ Auditierung der folgenden Bereiche
 - Werkstatt / Lager
 - Reparaturwerkstatt
 - Fachhandel
 - Beratung / Aussendienst
 - Verwaltung / Zentrale Dienste
 - Geschäftsleitung / QMB
 - Reklamations- und Meldewesen
 - Sicherheitsbeauftragter und Medizinprodukteberater
 - Infrastruktur

Teilnahmegebühren:

EUR 290,- plus MwSt. pro Teilnehmer einschließlich Seminarunterlagen, Pausengetränke und Mittagessen.