

# Seminare 2010

**Thema:** **Interne Audits richtig durchführen (Basis ist DIN EN ISO 9001 / 19011)**

1. **Termin:** Donnerstag, 15. und Freitag, 16. April 2010 / Stuttgart / 9:00 - 16:30 Uhr  
2. **Termin:** Donnerstag, 11. und Freitag, 12. November 2010 / Stuttgart / 9:00 - 16:30 Uhr

**Dozent:** **Heinrich Birk, Dipl.-Ing. (FH)**, lizenziertes Lead-Auditor für Managementsysteme

**Zielgruppe:** QM-Beauftragte, sowie alle Mitarbeiter, die Interne Audits durchführen

**Seminarziele:**

- ◆ Stärkung der Selbstsicherheit bei der Durchführung von Internen Audits
- ◆ Erhöhung der Kompetenz und Akzeptanz
- ◆ Optimierung der Auditdokumentation
- ◆ Erarbeitung eines ziel- und ereignisbezogenen Fragenkatalogs
- ◆ Durchführung prozessorientierter Audits
- ◆ Ableitung von Korrektur- und Vorbeugungsmaßnahmen, sowie Zielen
- ◆ Lernen aus Fallbeispielen

**Inhalte:**

- ◆ Vermittlung der Auditgrundlagen
- ◆ Kommunikation und Gesprächstechnik
- ◆ Auditfragelisten selbst erarbeiten
- ◆ Prozessaudit richtig durchführen
- ◆ Interne Audits als Werkzeug zur Zielfindung und -erreicherung
- ◆ Umgang mit Auditabweichungen
- ◆ Auditdokumentation richtig und effektiv gestalten
- ◆ Behandlung von schwierigen Auditsituationen
- ◆ Optional: Durchführung eines Trainingsaudits

**Allgemein:** Begrenzte Teilnehmerzahl: max. 8 - 12 Personen

**Zahlung:** Die Rechnungsstellung erfolgt nach Eingang Ihrer Anmeldung.  
Die Seminargebühren sind ohne Abzüge vor Seminarbeginn fällig.

**Stornierung:** Bei einem Rücktritt später als 10 Tage vor Seminarbeginn werden 50 % der Teilnehmergebühr fällig. Erfolgt keine Stornierung Ihrer Anmeldung, ist der volle Betrag fällig. Ein Ersatzteilnehmer ist jederzeit möglich.

**Veranstalter:** **BWHM GmbH**  
Heilbronner Straße 43, 70191 Stuttgart  
BWHM ist eine gemeinsame Einrichtung der Handwerksorganisationen in Baden-Württemberg und wurde 1995 ins Leben gerufen, um das bestehende Beratungsnetz des Handwerks sinnvoll abzurunden.

**Teilnahmegebühr für das 2-tägige Seminar:**  
€ 585,00 für die 1. Person  
€ 445,00 für jede weitere Person  
jeweils zzgl. gesetzl. MwSt.

**In der Teilnahmegebühr sind enthalten:**  
ausführliche Seminarunterlagen  
Pausenverpflegung und –getränke  
Mittagessen an beiden Tagen  
BWHM-Teilnahmezertifikat

**Beratung und Anmeldung:**  
Marianne Hertle  
Elke Schmidt  
Tel.: 0711 263709-151  
Fax: 0711 263709-251  
E-Mail: mhertle@handwerk-bw.de  
E-Mail: eschmidt@handwerk-bw.de