

Seminare 2010

- Thema:** **Grundlagen des Qualitätsmanagements**
- 1. Termin:** Freitag, 19. März 2010 / Stuttgart / 9:00 – 16:30 Uhr
2. Termin: Freitag, 15. Oktober 2010 / Stuttgart / 9:00 - 16:30 Uhr
- Dozent:** **Heinrich Birk, Dipl.-Ing. (FH)**, lizenziierter Lead-Auditor für Managementsysteme
- Zielgruppe:** Personen, die mit dem Thema Qualitätsmanagement konfrontiert werden
- Seminarziele:** ♦ Das Seminar vermittelt in einfacher und verständlicher Form die Grundzüge des Qualitätsmanagements nach DIN EN ISO 9000 ff. Sie erhalten einen „praktischen“ und praktikablen Einstieg in das Qualitätsmanagement, mit allem Wissenswerten und Interessanten daran.
- Inhalte:**
- ♦ Inhalte der Normenreihe DIN EN ISO 9000 ff.
 - ♦ Definition, Aufnahme und Visualisierung von Prozessen/Tätigkeiten
 - ♦ Dokumentation von Managementsystemen einfach gehalten
 - ♦ Tipps und Hinweise, wie das Qualitätsmanagement-System wirksam im Betrieb eingeführt/weitergeführt werden kann.
 - ♦ Erste Schritte auf dem Weg zum ständigen Verbessern.
 - ♦ Erarbeiten von umfangreichen Praxisbeispielen für die Umsetzung im Unternehmen
- Allgemein:** Begrenzte Teilnehmerzahl: max. 8 - 12 Personen
- Zahlung:** Die Rechnungsstellung erfolgt nach Eingang Ihrer Anmeldung.
Die Seminargebühren sind ohne Abzüge vor Seminarbeginn fällig.
- Stornierung:** Bei einem Rücktritt später als 10 Tage vor Seminarbeginn werden 50 % der Teilnehmergebühr fällig. Erfolgt keine Stornierung Ihrer Anmeldung, ist der volle Betrag fällig. Ein Ersatzteilnehmer ist jederzeit möglich.
- Veranstalter:** **BWHM GmbH**
Heilbronner Straße 43, 70191 Stuttgart
BWHM ist eine gemeinsame Einrichtung der Handwerksorganisationen in Baden-Württemberg und wurde 1995 ins Leben gerufen, um das bestehende Beratungsnetz des Handwerks sinnvoll abzurunden.
- Teilnahmegebühr für das 1-tägige Seminar:**
€ 440,00 für die 1. Person
€ 390,00 für die Kunden von ZDH-ZERT und ab der 2. Person aus dem jeweiligen Unternehmen/Organisation jeweils zzgl. gesetzl. MwSt.
- In der Teilnahmegebühr sind enthalten:**
ausführliche Seminarunterlagen
Pausenverpflegung und -getränke
Mittagessen
BWHM-Teilnahmezertifikat
- Beratung und Anmeldung:**
Marianne Hertle
Elke Schmidt
Tel.: 0711 263709-151
Fax: 0711 263709-251
E-Mail: mhertle@handwerk-bw.de
E-Mail: eschmidt@handwerk-bw.de